**Příloha č. 4**

**Odborná způsobilost:**

**Odborná komunikace se čtenáři, uživateli a zákazníky v knihovnách**

**Seznam vágně formulovaných požadavků**

**Zadání: Odpovězte na vágně formulovaný požadavek při poskytování knihovnických a informačních služeb.**

1. Můžete mi prosím poradit, hledám dvě fotografické publikace, které nedávno vyšly, a obsahují staré fotografie Brna a současně fotografie současné, fotky jsou vždy na jedné stránce - tentýž objekt, tatáž ulice, vždy v rozdílu zobrazení cca sto let. Máte ji? A kde a jak ji můžu najít?
2. Neznám autora ani název knihy, ale píše se v ní o posledním čtenářském průzkumu v ČR. Máte ji ve fondu?
3. Nevíte, jestli vyšel nějaký životopis Jiřího Mahena a jestli ho máte v knihovně?
4. Slyšel jsem, že vyšel nějaký román s tématem horolezectví od toho cizího autora, co psal o vile Tugendhat. Máte jej ve fondu?
5. Viděl jsem v knihkupectví zase novou knihu od toho autora, co píše tak vtipně o těch lidech, co žijí na zámku, myslím tam vystupuje i Helena Vondráčková a myslím i Karel Schwarzenberg, už je to několikátý díl. Má takový pěkný modrý přebal. Máte ji?
6. Máte něco oddychového na čtení, abych si odpočla od práce?
7. Doporučíte mi něco vtipného na čtení na dovolenou?
8. Máte v knihovně něco z historie českého národa?Syn to potřebuje do školy na referát.
9. Máte v knihovně něco o akvarijních rybičkách?
10. Máte v knihovně něco o mléku? Slyšel jsem něco o nových výzkumech.